

# COMO ACQUA, GESTORE UNICO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

**È ARRIVATA  
LA BOLLETTA  
DI COMO ACQUA**

POSSIAMO GUIDARTI  
ALLA LETTURA?

NO

SÌ

CONOSCI  
LE TARIFFE?

Trovi maggiori  
informazioni su:  
**www.ato.como.it**  
**www.comoacqua.it**



SAI COSA  
CONTROLLARE  
SULLA  
BOLLETTA?

SÌ

NO

VERIFICA

N° COMPONENTI DEL  
NUCLEO FAMILIARE

INTESTAZIONE  
DEL CONTRATTO

I CONSUMI

SEI RESIDENTE MA  
NON INTESTATARIO?

NO

SÌ

VERIFICA LE  
TARIFFE CHE TI SONO  
APPLICATE

RICHIEDI LA VOLTURA

SCARICA IL MODULO  
DI VOLTURA DAL SITO  
**www.comoacqua.it**

SAI FARE  
L'AUTOLETTURA?

NO

SÌ

/ Invia i dati al  
Numero Verde: **800.942.548**  
da lunedì a venerdì 8.30-18.00  
/ Inoltra una mail a  
**comoacqua@autolettura.eu**  
con: foto del contatore  
e matricola comunicando  
data della rilevazione  
e intestatario  
/ Accedi al sito  
**www.comoacqua.it**

CONSUMI  
TROPPO ELEVATI?

POTREBBE  
TRATTARSI  
DI UNA PERDITA?

NO

SÌ

/ Controlla  
periodicamente  
lo stato del tuo  
impianto  
/ Stipula la polizza  
perdite occulte  
a soli 4,85 € l'anno

COMO ACQUA

## EMERGENZA COVID E COMO ACQUA

VUOI PRENOTARE  
UN APPUNTAMENTO  
ALLO SPORTELLO?

SÌ

NO

/ Scarica la **APP** Comoacqua dal digital store  
/ Chiama il numero **800 087 896**

VUOI PAGARE  
LA BOLLETTA  
DA CASA?

SÌ

NO

/ Clicca sul sito "**PAGA LA BOLLETTA**"  
/ Attiva addebito conto corrente: scarica dal sito l'apposito modulo ed invialo compilato a **sepa@comoacqua.it**  
(La richiesta sarà valedole per l'emissione successiva)

VUOI RICEVERE  
LA BOLLETTA  
VIA MAIL?

SÌ

NO

Scarica l'apposito modulo dal sito ed invialo compilato a:  
**sportello.utenze@comoacqua.it**

HAI BISOGNO  
DI  
CONTATTARCI?

SÌ

NO

Chiama il nostro  
NUMERO VERDE  
**800.90.17.59 - 800.08.68.74**  
Invia una mail a  
**sportello.utenze@comoacqua.it**

